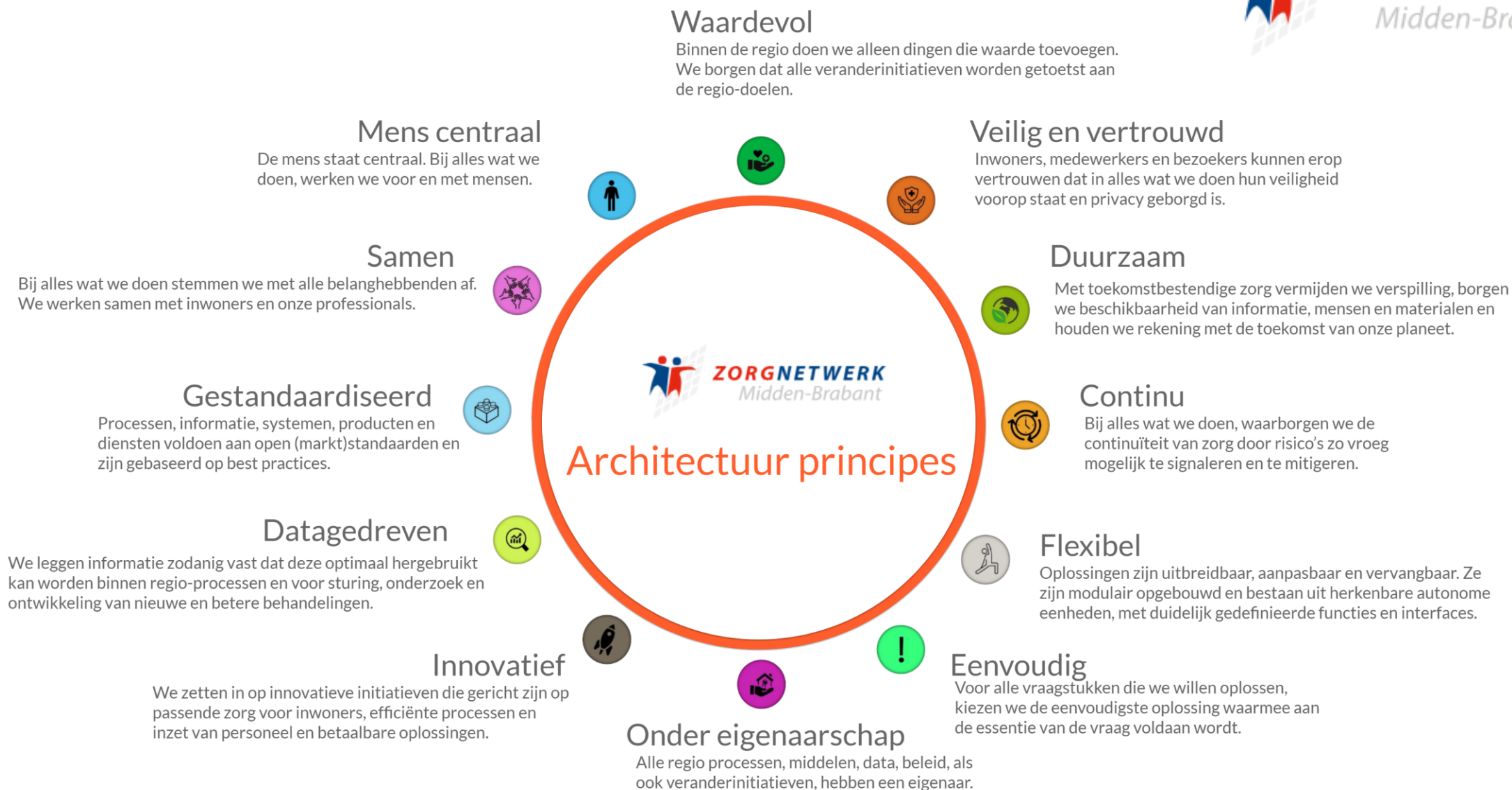


Architectuur principes







Waardevol

Principe

Omschrijving

Lagen

Quick scan

Implicaties

Waardevol

Binnen de regio doen we alleen dingen die waarde toevoegen. Waarde toevoegen kan op veel gebieden zoals het verbeteren van kwaliteit, inwoner- of medewerker tevredenheid, efficiëntie, veiligheid, etc. Met dit principe waarborgen we dat we alle veranderinitiatieven toetsen aan de regidoelen.

Omschrijving

Zorginstellingen hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar te houden [Bron: IZA]. Dat vraagt om bewust keuzes te maken tussen alle aspecten die waarde toevoegen, waarbij er gestreefd wordt naar balans: optimum tussen kosten en baten. Waarde toevoegen kan op veel aspecten. Dit vraagt om inzicht in waarden en verwachtingen, met als doel om de verwachtingen in te vullen. Dit doen we niet alleen voor onze inwoners, maar ook voor medewerkers en andere betrokkenen.

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

X

X

X

We leveren de juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment.

We implementeren alleen oplossingen als deze processen ondersteunen.

We hanteren bij keuzes: regiobelang gaat voor organisatiebelang.

We meten of de vooraf verwachte waarde van veranderingen ook daadwerkelijk worden of zijn behaald.

We documenteren bij veranderingen van tevoren wat de verwachte toegevoegde waarde is, en tegen welke kosten.

We staan geen dubbelingen in functionaliteit toe in onze regio-oplossingen.

We elimineren verspillingen.

We faseren ongebruikte oplossingen uit.



Veilig & vertrouwd

Principe

Omschrijving

Lagen

Quick scan

Implicaties

Veilig en vertrouwd

Inwoners, medewerkers en bezoekers kunnen erop vertrouwen dat in alles wat we doen hun veiligheid voorop staat en privacy geborgd is.

Omschrijving

Juist in een zorginstelling mag je erop vertrouwen dat je veilig bent en je gegevens veilig zijn. Om onze inwoners de best mogelijke zorg te bieden, moet de zorg veilig zijn. Veilige zorg kan alleen plaatsvinden als ook personeel veiligheid ervaart en veiligheid een vanzelfsprekend onderdeel is van ons handelen.

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

x

x

x

We houden ons aan wet- en regelgeving en ons regiobeleid (zoals over security en privacy).

Onze regio regels, procedures en afspraken zijn bekend, beheerd en vindbaar.

Onze zorgverleners hebben alle relevante patiëntgegevens tijdig en overzichtelijk beschikbaar.

De inwoner en onze medewerker kan erop vertrouwen dat we zorgvuldig omgaan met zijn/haar gegevens.

Wij zijn transparant over het gebruik van gegevens van onze inwoners en medewerkers.

Onze informatievoorziening is alleen toegankelijk voor personen die hiervoor geautoriseerd zijn.

We borgen bij inrichting en gebruik van (informatie-)systemen de aspecten beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid.



Duurzaam

Principe

Omschrijving

Lagen

Quick scan

Implicaties

Met toekomstbestendige zorg vermijden we verspilling, borgen we beschikbaarheid van informatie, mensen en materialen en houden we rekening met de toekomst van onze planeet.

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

X

X

X

We nemen bij alle keuzes de impact op de 3 P's mee: people, planet en profit.

We hanteren bij keuzes: hergebruik gaat voor kopen en kopen gaat voor zelf (laten) maken.

Onze informatievoorziening is toekomstvast en milieubewust ingericht.

We slaan onze data toekomstbestendig op zodat het de levensduur van applicaties overleeft.

Data wordt niet zonder doel opgeslagen of gedupliceerd.

Duurzaam

Omschrijving

Met voldoende aandacht voor duurzaamheid kunnen we een gezonde bedrijfsvoering in de toekomst behouden. We houden de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar door meer inzet op preventie [Bron: IZA]. Hierbij houden we ook focus op vermindering van verspilling van materialen en energie en zorgen we voor duurzame inzetbaarheid van onze mensen en middelen.



Continu

Principe

Omschrijving

Lagen

Quick scan

Implicaties

Bij alles wat we doen, waarborgen we de continuïteit van zorg door risico's zo vroeg mogelijk te signaleren en te mitigeren.

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

X

X

X

X

We voeren bij veranderingen een risicoanalyse uit en nemen maatregelen om de benoemde risico's te mitigeren zodanig dat de kritieke dienstverlening op een aanvaardbaar niveau doorgang kan vinden.

We kiezen voor bewezen oplossingen.

We richten voor kritische processen de informatievoorziening hoogbeschikbaar in.

We voeren veranderingen zo gecontroleerd mogelijk uit, om de continuïteit van zorg niet in gevaar te brengen.

We slaan data op een dusdanige manier op zodat dat deze kan worden gemigreerd naar een volgende oplossing.

We bepalen een exitstrategie bij het aangaan van een verplichting (afnemen van een dienst, of aankopen van een product) of een organisatorische samenwerking om de continuïteit van onze zorg te waarborgen.

Continu

Omschrijving

Een zorginstelling heeft als primaire taak om zorg te bieden aan inwoners met gezondheidsproblemen die behandeling/zorg nodig hebben. Deze medische zorg is van cruciaal belang voor het functioneren van onze maatschappij. We moeten dus te allen tijde voorkomen dat de continuïteit van zorg in gevaar komt. Door risico's zo vroeg mogelijk te identificeren, kunnen we zo snel mogelijk mitigerende maatregelen nemen.



Flexibel

Principe

Omschrijving

Lagen

Quick scan

Implicaties

Flexibel

Oplossingen zijn flexibel, wat wil zeggen dat ze eenvoudig uitbreidbaar, en op onderdelen aanpasbaar en vervangbaar zijn. Om dit te bereiken is de oplossing modulaair opgebouwd, waarbij de onderdelen herkenbare autonome eenheden zijn, met duidelijk gedefinieerde functies en communicatielijnen met de 'buitenwereld'. Op basis van de communicatielijnen worden de onderdelen samengevoegd tot een groter geheel, het volledige 'systeem'. Dit grotere geheel functioneert zelf ook weer als een onderdeel binnen een nog groter geheel en heeft daarvoor logischerwijs ook een open communicatie naar buiten.

Omschrijving

Een modulaair systeem maakt het gemakkelijker om componenten toe te voegen, aan te passen of te vervangen zonder dat dit het hele systeem beïnvloedt. Het helpt ook bij het verminderen van complexiteit en het verhoogt de transparantie. Het vergemakkelijkt het onderhoud, omdat modules onafhankelijk van elkaar kunnen worden ontwikkeld en getest voordat ze worden samengevoegd tot het geheel.

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

X

X

X

X

We richten processtappen zo in dat ze herbruikbaar zijn in meerdere processen.

We richten oplossingen modulaair in, op basis van herbruikbare componenten.

We scheiden data van functionaliteit. Hier wordt in het ontwerp al rekening mee gehouden.

Onze applicaties zijn geschikt om externe data te verwerken, en/of externe functionaliteiten aan te roepen.

Onze integraties tussen onderdelen lopen via een daartoe aangewezen centraal sturend koppelmechanisme (communicatie engine, integratieplatform).

We kiezen voor oplossingen waarbij betaald wordt naar gebruik, bij aanschaf van nieuwe applicaties hanteren we een SAAS first strategie.



Eenvoudig

Principe

Omschrijving

Lagen

Quick scan

Implicaties

Voor alle vraagstukken die we willen oplossen, kiezen we de eenvoudigste oplossing waarmee aan de essentie van de vraag voldaan wordt.

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

X

We streven naar eenvoud en transparantie en accepteren alleen complexiteit als dat aantoonbaar waarde toevoegt.

X

We kiezen voor oplossingen die eenvoudig zijn in gebruik.

X

We kiezen voor oplossingen die breed inzetbaar zijn.

X

We maken gebruik van (een combinatie) van standaardoplossingen.

Eenvoudig

Omschrijving

Eenvoud zorgt voor duidelijkheid voor alle betrokkenen. Het zorgt daarmee voor focus en maakt het gemakkelijker om consistent te werken. Een eenvoudige oplossing die aan de noodzakelijke eisen voldoet, is soms beter dan een complexe oplossing die voldoet aan alle wensen. Eenvoudige oplossingen zijn makkelijker te documenteren, te begrijpen en te onderhouden.



Onder eigenaarschap

Principe

Omschrijving

Lagen

Quick scan

Implicaties

Alle processen, middelen, data, beleid, als ook veranderinitiatieven in de organisatie, hebben een eigenaar.

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

O P I A T

X

We bepalen voor geformuleerd regiobeleid een eigenaar. De eigenaar is verantwoordelijk voor het actueel houden van het geformuleerde beleid.

We bepalen voor al onze regioprocessen een proceseigenaar.

Het is voor ons bekend wie de eigenaar is van data die gebruikt wordt in regio-oplossingen. De eigenaar is verantwoordelijk voor de datakwaliteit.

We bepalen voor alle regio-oplossingen een eigenaar die verantwoordelijk is voor de kosten, het beheer, en onderhoud van de betreffende oplossing.

Eigenaarschap is altijd herleidbaar tot een natuurlijk persoon.

We voeren geen veranderingen uit zonder opdrachtgever.

Omschrijving

Zonder een eigenaar is het niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor de kwaliteit en beschikbaarheid van processen, middelen en data, wie over onderhoud en vernieuwing besluit en wie hiervoor betaalt. Er is altijd een eindverantwoordelijke noodzakelijk om aanspreekbaar te zijn op de taken en verantwoordelijkheden die horen bij het eigenaarschap.

Onder
eigenaarschap



Innovatief

Principe

Omschrijving

Lagen

Quick scan

Implicaties

We zetten in op innovatieve initiatieven die gericht zijn op passende zorg voor de inwoners, efficiënte processen, oplossing voor personeelstekorten en toenemende druk op de gezondheidszorg, en oplossingen voor de financiële uitdaging waarmee de gezondheidszorg te maken heeft.

O P I A T

x

We bewegen allemaal mee naar de gemeenschappelijke regio-doelstellingen zoals benoemd in het IZA regioplan.

O P I A T

We kijken (positief) kritisch naar bestaande kennis en staan open voor het onbekende.

O P I A T

We verspreiden en delen onze opgedane kennis.

Innovatief

Omschrijving

De huidige inrichting van de zorg in Nederland is onhoudbaar. We zien een stijgende vraag naar zorg terwijl we te maken hebben met een personeelstekort en een groei-nullijn voor ziekenhuiszorg. Met de huidige structuur wordt het onmogelijk om aan de toenemende zorgvraag te kunnen voldoen. We innoveren om de zorg te veranderen zodat we de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar houden [Bron: IZA].



Datagedreven

Principe	Omschrijving	Lagen	Quick scan	Implicaties
Datagedreven	We zetten in op innovatieve initiatieven die gericht zijn op passende zorg voor de inwoners, efficiënte processen, oplossing voor personeelstekorten en toenemende druk op de gezondheidszorg, en oplossingen voor de financiële uitdaging waarmee de gezondheidszorg te maken heeft.	O P I A T	X	We weten welke data we hebben, en wat de betekenis van de data is.
		O P I A T	X	We leggen in een proces niet meer data vast dan zinvol, maar ook niet minder.
		O P I A T	X	We leggen data zoveel mogelijk vast in de eigen organisatie (bron).
		O P I A T		We zorgen ervoor dat onze data van hoge kwaliteit is.
		O P I A T		We leggen bij alle data vast wat de herkomst (bron) is.
		O P I A T	X	We zorgen ervoor dat data in onze instellingen beschikbaar is voor meervoudig gebruik in de regio.
	Omschrijving			
	Zorginstellingen hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar te houden [Bron: IZA]. Dat vraagt om bewust keuzes te maken tussen alle aspecten die waarde toevoegen, waarbij er gestreefd wordt naar balans: optimum tussen kosten en baten. Waarde toevoegen kan op veel aspecten. Dit vraagt om inzicht in waarden en verwachtingen, met als doel om de verwachtingen in te vullen. Dit doen we niet alleen voor onze inwoners, maar ook voor medewerkers en andere betrokkenen.			



Gestandaardiseerd

Principe	Omschrijving	Lagen	Quick scan	Implicaties
Gestandaardiseerd	Processen, informatie, systemen, producten en diensten voldoen aan open (markt)standaarden en zijn gebaseerd op best practices.	O P I A T	X	We omarmen best practices van andere regio's en collega-zorginstellingen en delen eigen best practices met anderen.
		O P I A T		We standaardiseren onze regio-werkprocessen zodat mensen en middelen uitwisselbaar zijn.
		O P I A T	X	We leggen informatie eenmalig vast voor meervoudig gebruik en typen geen informatie handmatig over.
		O P I A T	X	We slaan informatie op volgens (inter-)nationale standaarden.
		O P I A T	X	We stellen gegevens beschikbaar conform (inter-)nationale standaarden.
	Omschrijving	O P I A T		We maken gebruik van standaard inrichtingen van applicaties.
		O P I A T	X	We maken gebruik van landelijke generieke voorzieningen.
		O P I A T	X	We kiezen voor applicaties met open en gepubliceerde interfaces die gebaseerd zijn op open standaarden om gemakkelijk gegevens beschikbaar te maken.
		O P I A T		Onze technische regio-infrastructuur is gebaseerd op (inter-)nationale standaarden.
		O P I A T		
	Standaardisatie draagt bij aan hergebruik en onafhankelijkheid van specifieke kennis of producten. Het is nodig om flexibel te blijven, te kunnen opschalen en te automatiseren en daarmee de zorg betaalbaar te houden. Het stimuleert breder gebruik, maakt ons minder afhankelijk van specifieke leveranciers en maakt integratie met externe partners gemakkelijker.			



Samen

Principe

Omschrijving

Lagen

Quick scan

Implicaties

We zetten in op innovatieve initiatieven die gericht zijn op passende zorg voor inwoners, efficiënte processen, oplossing voor personeelstekorten en toenemende druk op de gezondheidszorg, en oplossingen voor de financiële uitdaging waarmee de gezondheidszorg te maken heeft.

O P I A T

X

We betrekken onze inwoners, betrokkenen en interne en externe medewerkers in het veranderen of optimaliseren van regio-processen.

O P I A T

X

Vanuit de regionale samenwerking richten we processen zo veel mogelijk in als klantreis, over organisaties heen, en waar mogelijk in samenwerking met regionale of landelijke partners.

O P I A T

We werken samen met regionale-netwerken en landelijke partners.

O P I A T

X

We maken belangrijke keuzes samen met onze regionale en landelijke partners.

O P I A T

X

We kiezen strategische goed gepositioneerde leveranciers en educatieve instellingen om gezamenlijk verandering vorm te geven.

O P I A T

We zijn transparant bij belangenverstrengeling en maken dit bespreekbaar.

Omschrijving

Zorginstellingen hebben een maatschappelijke verantwoordelijkheid om de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar te houden [Bron: IZA]. Dat vraagt om bewust keuzes te maken tussen alle aspecten die waarde toevoegen, waarbij er gestreefd wordt naar balans: optimum tussen kosten en baten. Waarde toevoegen kan op veel aspecten. Dit vraagt om inzicht in waarden en verwachtingen, met als doel om de verwachtingen in te vullen. Dit doen we niet alleen voor onze inwoners, maar ook voor medewerkers en andere betrokkenen.

Samen

 Mens centraal				
Principe	Omschrijving	Lagen	Quick scan	Implicaties
Mens centraal	De mens staat centraal. Bij alles wat we doen, werken we voor en met mensen.	O P I A T O P I A T O P I A T O P I A T O P I A T O P I A T		We luisteren naar en houden rekening met wat de inwoner en eventuele mantelzorger zegt.
			X	We zorgen dat onze communicatie aansluit bij de inwoner.
			X	We stellen inwoners in de gelegenheid zelf regie te voeren door bijvoorbeeld data te laten toevoegen aan zijn of haar dossier.
				Onze aangeboden digitale middelen voelen voor inwoners zo veel mogelijk als een geïntegreerd geheel aan en hebben een hoge beschikbaarheid.
				We zorgen ervoor dat onze professionals zich vrij voelen om nieuwe ideeën aan te dragen.
			X	We betrekken onze professionals bij veranderingen in het werk.
	Omschrijving			
	We zetten ons allemaal in voor de gezondheid en het welzijn van mensen. Hun belang is leidend bij alles wat we doen. Mensen in onze regio voelen zich welkom. We dragen zorg voor patiënten en voor onze medewerkers. Onze gastvrijheid leidt tot een beter welbevinden en tot een snellere genezing, en daarmee dalende kosten van zorg. Voor onze medewerkers zorgen we voor een aantrekkelijk en inclusief werkklimaat, ongeacht geslacht, geloof, seksuele voorkeur, etc.			



RSO
MIDDEN-BRABANT